

GUIA, INFORMACIÓ, I ASSISTÈNCIES TURÍSTIQUES

DOBLE TITULACIÓ EN GESTIÓ D'ALLOTJAMENTS TURÍSTICS AMB 1 ANY MÉS!



CENTRE D'ESTUDIS
prat
DES DE 1925

més de
90
ANYS

construint futur!

Per què Turisme

Els estudis de **Guia, Informació i Assistències turístiques són uns estudis molt polivalents**, que permeten accedir a una àmplia varietat de professions dins d'un dels sectors econòmics més sòlids

del nostre país. Un sector que tot i l'elevat grau de competitivitat que sempre ha caracteritzat aquest àmbit productiu ofereix actualment unes perspectives de futur creixents.

Estudis especialment destinats

A persones amb voluntat d'aprendre a dissenyar productes, a crear plans de màrqueting i de comunicació, tècniques de relacions públiques i protocol.

També per aquelles altres que vulguin esdevenir guia de grups des d'una perspectiva innovadora i emprenedora.

Valor afegit d'estudiar a Centre d'Estudis Prat

- **Més de 40 anys** en el món de la Formació Professional ens avalen com a institució.
- **Professorat amb una àmplia experiència** en el seu àmbit docent.
- **Tutoria i orientació** professional i acadèmica personalitzada.
- **Departament Empresa/Centre amb BORSA DE TREBALL pròpia integrada per una àmplia xarxa d'empreses col·laboradores** amb la finalitat de garantir les millors pràctiques i la promoció de la inserció laboral dels nostres alumnes.
- **Ferma aposta per l'anglès** amb grups de nivell, preparació d'exàmens oficials, i activitats d'emprenedoria en aquest idioma.
- Segona llengua estrangera amb **alemany, francès o xinès**.
- **Preparació d'exàmens oficials d'anglès i francès**.
- Beques programa internacional **Erasmus Plus**.
- Programa de gestió de reserves de productes turístics **Amadeus amb certificat** homologat per **Amadeus España**.
- Foment de **pràctiques, treball o voluntariat a l'estranger**.
- **Conferències d'experts** sectorials i sortides formatives.
- Centre ubicat al bell **mig de Barcelona**.
- **Modalitat DUAL**. Possibilitat de compaginar aula amb entorn laboral.

TITULACIÓ OFICIAL EN

Tècnic en Guia, Informació, i Assistències turístiques

Formació Professional de Grau Superior reconeguda arreu de la Unió Europea

SORTIDES PROFESSIONALS

- Podràs treballar com a promotor i dinamitzador d'espais turístics; dissenyador de productes turístics; guia i informador de grups; relacions públiques d'establiments i esdeveniments; informador i guia turístic; de tècnic en organització de fires i esdeveniments; de promotor o dinamitzador de nuclis i destinacions turístiques en entitats d'informació i promoció turística; i també, en agències de viatges, hotels i empreses de transport.
- **ACCÉS A LA UNIVERSITAT** amb convalidació de matèries .
- **BORSA DE TREBALL** pròpia.
- **SORTIR A L'ESTRANGER**
- **Amb un any més pots obtenir la DOBLE TITULACIÓ en GESTIÓ D'ALLOTJAMENTS TURÍSTICS.**

MATÈRIES DEL CICLE

- Estructura del mercat turístic
- Protocol i relacions públiques
- Màrqueting turístic
- Destinacions turístiques
- Recursos turístics
- Serveis d'informació turística
- Processos de guia i assistència turística
- Disseny de productes turístics
- English
- Segona llengua estrangera, alemany, xinès o francès
- Empresa i iniciativa emprenedora
- Formació i orientació laboral
- Projecte de guia d'informació i assistència turística
- Formació en centres del treball
- **Comercialització d'esdeveniments (mòdul propi)**

COMPETÈNCIES PROFESSIONALS

GUIA, INFORMACIÓ I ASSISTÈNCIES TURÍSTIQUES

- **Estudiar el potencial de les diferents àrees territorials i del mercat turístic de la zona i detectar els ajuts institucionals** existents, tot analitzant la informació necessària a fi de promocionar-los com a destinació.
- **Dissenyar i modificar els productes turístics de base territorial** per satisfer les expectatives de la demanda turística i fer rendible els recursos i l'oferta de serveis de l'entorn.
- **Proposar accions de promoció, comercialització i fixació de preus per a les destinacions turístiques** pel seu impuls o consolidació.
- **Aplicar protocols de qualitat en els serveis** i en les actuacions de postvenda.
- **Detectar i analitzar oportunitats d'ocupació i autoocupació** des d'una cultura d'emprenedoria i adaptada als diferents llocs de treball.
- **Establir i administrar una petita empresa**, prèvia realització d'una anàlisi bàsica de viabilitat de productes, serveis, planificació i comercialització.
- **Guiar a viatgers en viatges, trasllats o visites** amb una estratègia de comunicació i assistència planificada.
- **Assessorar i informar els turistes tant en punts d'informació com en viatge o destinació.**
- **Fomentar el respecte per la riquesa del patrimoni cultural i natural** de turistes i viatgers.
- **Coordinar totes les operacions vinculades a la participació o visita d'un esdeveniment.**
- **Prestar serveis específics als clients en mitjans de transport**, així com en terminals de viatgers (aeroports i estacions) des del coneixement de les formalitats pròpies d'aquests processos.
- **Atendre les contingències, imprevistos i queixes** que puguin presentar-se i afectar a viatgers.
- Incrementar l'eficàcia dels serveis prestats mitjançant l'**ús d'aplicacions informàtiques i de gestió.**
- **Mantenir l'esperit d'innovació** i de millora dels processos de servei i d'actualització de coneixements en l'àmbit del seu treball.



FUNDACIÓ PRAT

93 215 58 52 | INFO@CEPRAT.COM | WWW.CEPRAT.COM



Certificació de qualitat per a l'impartició de Formació Professional inicial i Formació Professional per a l'ocupació.